



Groupe Réconfort Entr'Aidants

Écoute, soutien, conseil

Dispositif interdépartemental Aveyron-Lot-Tarn

en complémentarité aux actions des acteurs de proximité et en collaboration avec eux

« 1 français sur 6, [accompagne] au quotidien un proche en situation de dépendance, en raison de son âge, d'une maladie ou d'un handicap », il est facile de se représenter le nombre potentiel d'aidant(e)s sur une seule commune !*

Aucune voie d'accès aux aidants familiaux ne peut donc être écartée pour leur permettre de se reconnaître comme tel et d'accepter de chercher soutien et aide

Ce document est destiné à permettre aux acteurs de proximité de pouvoir disposer d'une information sur le dispositif :

- 1) Synthétique sous un format type flyer en imprimant la diapositive 2
- 2) Complète sous un format de lecture sur écran

Action proposée par :

avec le soutien financier de :



Action sociale Agirc-Arrco
Comité régional de coordination
Midi-Pyrénées



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DDCSPP Aveyron/Lot/Tarn

Dispositif Groupe Réconfort Entr'Aidants

Écoute, soutien, conseil

Dispositif permanent sur 2020 et 2021 et en audio-visio :

- **destiné** aux aidants familiaux de personnes âgées et/ou de personnes en situation de handicap résidant sur l'Aveyron, le Lot et le Tarn avec des rencontres planifiées selon leurs besoins et de leur domicile ;



- **gratuit et sans engagement** pour les participant(e)s, et accessible par simple appel au 06 95 98 84 01 ;

- **complémentaire** aux actions des partenaires de proximité ;

- **ayant pour vocation** de permettre à l'aidant(e) :

- *d'être écouté et soutenu* dans son rôle aux quotidiens et dans les moments difficiles (rapports familiaux, vie de couple, fin de vie, entrée en institution ...) ;

- *d'être réorienté* vers les acteurs de proximité ;

- **animé** par Mme Lidewij DE WERD, médiatrice en Communication Non-Violente et infirmière de formation.



POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUR LE DISPOSITIF, prix d'un appel, au

06 95 98 84 01

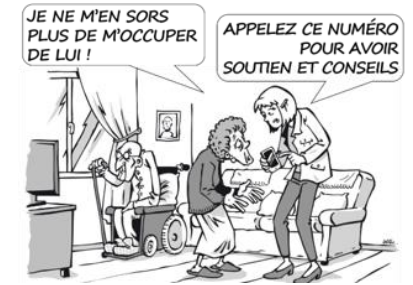
POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUR LA STRUCTURE PORTEUSE : <https://alma81.fr>

Dispositif Groupe Réconfort Entr'Aidants

Écoute, soutien, conseil

Dispositif permanent sur 2020 et 2021 et en audio-visio :

- **destiné** aux aidants familiaux de personnes âgées et/ou de personnes en situation de handicap résidant sur l'Aveyron, le Lot et le Tarn avec des rencontres planifiées selon leurs besoins et de leur domicile ;



- **gratuit et sans engagement** pour les participant(e)s, et accessible par simple appel au 06 95 98 84 01 ;

- **complémentaire** aux actions des partenaires de proximité ;

- **ayant pour vocation** de permettre à l'aidant(e) :

- *d'être écouté et soutenu* dans son rôle aux quotidiens et dans les moments difficiles (rapports familiaux, vie de couple, fin de vie, entrée en institution ...) ;

- *d'être réorienté* vers les acteurs de proximité ;

- **animé** par Mme Lidewij DE WERD, médiatrice en Communication Non-Violente et infirmière de formation.



POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUR LE DISPOSITIF, prix d'un appel, au

06 95 98 84 01

POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUR LA STRUCTURE PORTEUSE : <https://alma81.fr>

Action proposée par :  Centre Interdépartemental Aveyron-Lot-Tarn du 3977 contre la maltraitance

avec le soutien financier de :

Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées
Cohésion • Égalité • Progrès
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DDCSPP

Action proposée par :  Centre Interdépartemental Aveyron-Lot-Tarn du 3977 contre la maltraitance

avec le soutien financier de :

Retraite & Santé au travail
Midi-Pyrénées
Cohésion • Égalité • Progrès
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DDCSPP



Dispositif Groupe Réconfort Entr'Aidants

Écoute, soutien, conseil

(dispositif par audio/visio et permanent sur 2020-21)

● **Pour qui ?** Aidants familiaux de personnes âgées et/ou de personnes en situation de handicap.

L'aidant peut être accompagné de la personne aidée (en fonction du souhait de l'aidant);

● **Comment?**

Par inscription gratuite et sans engagement en visioconférence (plateforme Zoom) ;

- accès par simple appel téléphonique (prix d'un appel) à l'animatrice qui répond aux premières questions et peut proposer un accompagnement pour la première connexion;

06 95 98 84 01

- accompagnement possible par les acteurs de proximité eux-mêmes pour le premier contact, la première connexion ou rencontre;

- régulation en interne et en continu du nombre de participants à partir de leurs besoins (8 personnes par séance).



Dispositif Groupe Réconfort Entr'Aidants

Écoute, soutien, conseil

(dispositif par audio/visio et permanent sur 2020-21)

- **Quand?** Le lundi de 14h à 16h. Les personnes rejoignent le groupe en fonction de leurs besoins et de leur disponibilité en contactant l'animatrice;
- **Où?** De son lieu de vie situé sur l'Aveyron, le Lot ou le Tarn :
 - Du domicile si présence d'un accès internet par ordinateur, tablette ou smartphone ...
 - Si absence d'un accès internet (qui s'apparente au problème de *la mobilité* en présentiel) : les lieux semi collectifs (type maison communale, départementale), le regroupement de deux aidants domiciliés à proximité ...

Pour l'installation de l'internet à une personne qui le souhaiterait, contacter la caisse de retraite complémentaire, les ressources humaines familiales ...



Dispositif Groupe Réconfort Entr'Aidants

Écoute, soutien, conseil

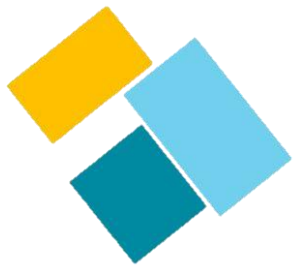
(dispositif par audio/visio et permanent sur 2020-21)

Pourquoi? (dans quel but) Echanger en groupe entre aidants en complémentarité aux actions des professionnels et aux dispositifs existants en présentiel ou téléphoniques ; Être écouté et soutenu dans son rôle aux quotidiens et dans les moments difficiles (rapports familiaux, vie de couple, fin de vie, entrée en institution ...)

Périmètre du dispositif : assurer un premier accueil pour aider les participants :

- à clarifier leurs besoins par l'écoute ;
- à accueillir leurs émotions par le soutien ;
- et à se réorienter vers les professionnels et les acteurs de proximité par des conseils et un accompagnement à faire les démarches ;
- suivi et accompagnement individualisé si besoin.

Participation programmée de personnes ressources pour répondre à des besoins d'informations spécifiques ;



Dispositif Groupe Réconfort Entr'Aidants

Écoute, soutien, conseil

(dispositif par audio/visio et permanent sur 2020-21)

● **Par qui ?** L'animatrice, Mme Lidewij DEWERD, infirmière de formation, Médiatrice en Communication Non Violente, expérimentée en animation de groupe*;
Sa neutralité facilite l'expression de ce qui ne serait pas toujours dit à une personne physique qui prend en charge, au quotidien, la personne aidée;

* **De 2016 ...** dans ses missions de prévention des risques maltraitance, Alma 81 proposait des séances de soutien aux aidants de personnes âgées et /ou en situation de handicap : « *Etre aidant : savoir écouter et exprimer ses besoins* ».

... à 2020 Pour pallier les exigences du confinement, et dès le mois de mars, l'animatrice a proposé aux participant(e)s de poursuivre ces rencontres par audio-visio conférence en partenariat avec le service social du groupe Agirc-arrco. Compte tenu de l'intérêt manifesté par les aidants, l'association a répondu à un appel à projet de la Carsat. Ce dispositif est opérationnel aujourd'hui et pour 2021 d'une manière permanente



<https://alma81.fr>



Annexe – Témoignages d'aidants ayant participé au rencontres par audio/visio conférence (extraits)

- « *On ne recherche pas quelque chose dont on ignore que ça existe* ».

« ... je découvre une écoute bienveillante sans jugement, une animatrice qui met à l'aise, reconforte si besoin. Elle propose des relais, des contacts, les coordonnées d'interlocuteurs pour aider à résoudre les problèmes. Si besoin, elle va rechercher les informations dont on a besoin.

En présentiel ou en vidéo-conférence, le groupe est là pour vous soutenir et vous encourager. Je ne suis plus seule et même, animatrice et participants m'ont aidée à améliorer mes relations avec ma maman ce qui me permet aujourd'hui de vivre une relation plus sereine, de mieux gérer les rapports et d'éviter les conflits. ... avec cette opération, j'ai découvert des réseaux, des aides, des services dont j'ignorais l'existence pensant qu'il fallait une pathologie particulière pour avoir des appuis et des aides. On ne recherche pas quelque chose dont on ignore que ça existe ... »

- « *... Je vois d'autres avantages à utiliser ce mode de réunion [audio/visio] pendant le confinement et hors confinement :*

« Des aidants de plusieurs groupes peuvent ainsi se rencontrer et échanger ...

Des aidants dans l'impossibilité de se déplacer pour diverses raisons pourraient participer à la réunion en fonction de leur disponibilité.

Si elles le souhaitent les personnes aidées pourraient aussi participer aux réunions en visio et donner en direct leur ressenti.

Tous les aidants ont besoin d'être soutenus et conseillés et l'utilisation de la visio pourrait permettre d'aider plus d'aidants ... »